

Regulamin Kina Promień przy Domu Kultury w Tuchowie

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania z Kina w Domu Kultury w Tuchowie.
Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

Obiekt jest monitorowany

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali Kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
 - Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
 - Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
 - Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
 - Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
 - Fotel na Sali Kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
2. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Dom Kultury w Tuchowie w sali kinowo widowiskowej zabrania się:
 - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.**
 - b) Korzystania z telefonów komórkowych.
 - c) Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - d) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
3. Zabrania się wnoszenia na salę kinową artykułów spożywczych.
4. Szatnia Kina jest obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana.
5. Za rzeczy pozostawione na Sali widowiskowo kinowej nie ponosimy odpowiedzialności.
6. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali kinowo widowiskowej porządku oraz czystości.
7. **Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.**
8. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 5 widzów
9. Zakup biletów ulgowych za okazaniem legitymacji szkolnej lub innego dowodu tożsamości

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 14 6525436 lub osobiście w Kasie Kina z wyprzedzeniem do 7 dni.
2. Rezerwację na seanse filmowe można w każdej chwili unieważnić telefonicznie lub w Kasie Kina podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
3. Kasa Kina czynna jest na godzinę przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu, seansem.
4. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 15 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 minut przed seansem.
7. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem i zwrotem paragonu i ważnego biletu wstępu.
8. Kasa Kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
9. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.
10. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - a) Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny: grupa 15 podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
 - b) Wiek szkolny i późno szkolny: grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 16-tego roku życia – 1 opiekun,
 - c) Grupy zorganizowane poza szkolne: grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
11. Bilety należy zachować do końca trwania seansu.
12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:
 - a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW,
 - b) W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - d) Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Domu Kultury w Tuchowie
13. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w Postanowieniach Szczegółowych za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a) KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Domu Kultury w Tuchowie
 - b) KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Domu Kultury w Tuchowie
 - c) KLIENT chce dokonać zwrotu biletów zbiorowych później niż 48 h przed imprezą, na którą bilet zbiorowy został sprzedany.

14. Na projekcje filmów w systemie 2D obowiązują ceny biletów:
Normalny: 15 zł, 14 zł Ulgowy: 12 zł., Zbiorowy: 12 zł. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 25 roku życia. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 2 D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim.
15. Na projekcje filmów w systemie 3D obowiązują ceny biletów:
Normalny: 18 zł., Ulgowy: 15 zł., Zbiorowy: 15 zł. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 25 roku życia. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 2 D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim.
16. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D. Okulary dostępne będą w kasie kina.
17. Wypożyczenie okularów oraz bilet na seans wyświetlany w technologii 3 D uprawnia do wejścia na projekcję filmu.
18. KLIENT ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
19. Prosimy o nie dotykanie palcami szkieł w wypożyczonych okularach, nie wycieranie szkieł w odzież, nie rozciąganie okularów, nie siadanie na nich itp. gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
20. W przypadku zniszczenia lub zagubienia wypożyczonych okularów 3D KLIENT ponosi za nie odpowiedzialność materialną.
21. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Domu Kultury w Tuchowie
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.03.2011 r.

DYREKTOR
Domu Kultury w Tuchowie

Janusz Kowalski