

ZARZĄDZENIE Nr 29/2014
z dnia 24 listopada 2014 r.
Dyrektora Domu Kultury w Tuchowie

w sprawie: **wprowadzenia Regulaminu korzystania z sali widowiskowo-kinowej**

Na podstawie Statutu Domu Kultury w Tuchowie nadanego Uchwałą Nr XV/111/2011 Rady Miejskiej w Tuchowie z dnia 23 listopada 2011 r., zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin korzystania z sali widowiskowo-kinowej w brzmieniu jak w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2014 r.

DYREKTOR
Domu Kultury w Tuchowie

Janusz Kowalski

Tuchów, dnia 24 listopada 2014 r.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SALI WIDOWISKOWO-KINOWEJ

**Regulamin określa zasady korzystania z sali widowiskowo-kinowej
Domu Kultury w Tuchowie.**

*Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie
bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.*

***Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług kina
cyfrowego 3D Promień oraz przebywający na terenie Domu Kultury w Tuchowie
oraz korzystający z sali widowiskowo-kinowej m.in. poprzez uczestniczenie w wydarzeniach
kulturalnych i imprezach***

Obiekt jest monitorowany

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wstęp do sali widowiskowo-kinowej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu na seans filmowy lub inne wydarzenie, na które wstęp możliwy jest za okazaniem ważnego biletu wstępu, co uregulowane jest odrębnymi przepisami podatkowymi; na organizowane przez Dom Kultury w Tuchowie wydarzenia kulturalne i imprezy, na które wstęp jest bezpłatny, w pozostałych przypadkach zgodnie z ustaleniami z Dyrektorem Domu Kultury oraz odrębnymi wewnętrznymi uregulowaniami.
2. W przypadku seansów filmowych:
 - Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
 - Integralną częścią biletu jest paragon fiskalny.
 - Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
 - Bilet i paragon należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
 - Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
 - Fotel na sali widowiskowo-kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym na bilecie miejscem.
 - Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do sali widowiskowej - kinowej osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
3. Podczas seansów filmowych, wydarzeń kulturalnych oraz imprez organizowanych przez Dom Kultury w Tuchowie w sali widowiskowo-kinowej zabrania się:
 - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku wbrew obowiązującym przepisom (USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych t.j. Dz. U. z 2006 r. z późn. zm.). Jakakolwiek rejestracja obrazu i dźwięku musi zostać ustalona z dyrektorem Domu Kultury w Tuchowie
 - b) Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - c) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
4. Szatnia Domu Kultury jest dostępna dla widzów i bezpłatna.
5. Za rzeczy pozostawione w szatni oraz na sali widowiskowo – kinowej Dom Kultury w Tuchowie nie ponosi odpowiedzialności materialnej.
6. Po zakończeniu projekcji należy na sali widowiskowo – kinowej pozostawić porządek oraz czystość.
7. **Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.**
8. Seanse filmowe o godz. 10.00 wyświetlane są dla grup zorganizowanych min. 25 osób, pozostałe seanse wyświetlane są dla minimum 4 widzów.
9. Zakup biletów ulgowych następuje za okazaniem legitymacji szkolnej lub innego dowodu tożsamości uprawniającego do zniżki.

§ 2 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 14 652 54 36, e-mailem: kinotuchow@interia.pl lub osobiście w kasie kina z wyprzedzeniem do 3 dni.
2. Rezerwację na seanse filmowe można unieważnić telefonicznie lub w kasie kina podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
3. Kasa kina czynna jest na pół godziny przed każdym zaplanowanym w danym dniu seansem.
4. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 10 minut przed seansem, pod warunkiem, że na seans sprzedano min. 4 bilety, które nie zostały zwrócone.
6. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem i zwrotem paragonu i ważnego biletu wstępu.
7. Kasa kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu każdego z zaplanowanych seansów.
8. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 25 osobowych i większych.
9. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - a) Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny: grupa 10 podopiecznych do 10-tego roku życia - 1 opiekun.
 - b) Wiek szkolny i późno szkolny: grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia - 1 opiekun,
 - c) Dzieci do lat 3 zwolnione są z posiadania biletu, muszą przebywać na seansie tylko pod opieką osoby dorosłej.
10. Bilety należy zachować do końca trwania seansu.
11. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu/ pracownik Domu Kultury w Tuchowie może zabronić wejścia na salę widowiskowo-kinową w następujących szczególnych przypadkach:
 - a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW.
 - b) W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym, wydarzeniu kulturalnym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - d) Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Domu Kultury w Tuchowie.
12. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu zakupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a) KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego, wydarzenia kulturalnego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Domu Kultury w Tuchowie,
 - b) KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym, wydarzeniu kulturalnym lub w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Domu Kultury w Tuchowie,
 - c) KLIENT chce dokonać zwrotu biletów grupowych później niż 48 h przed seansem, wydarzeniem kulturalnym i imprezą, na którą bilet grupowy został sprzedany.
13. Na projekcje filmów w systemie 2D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:
Normalny: 16 zł, Ulgowy: 14 zł, Grupowy: 12 zł. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 2D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 25-osobowej i większej.

14. Na projekcje filmów w systemie 3D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:
Normalny: 18 zł., Ulgowy: 16 zł., Grupowy: 14 zł.. Bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 3D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 25-osobowej i większej.
15. W ramach uczestnictwa w programie „*Karta Dużej Rodziny 3+ / Rodzina Zastępcza*” obowiązuje **ulga 2 zł.** od ceny biletu wstępu do kina Promień.
16. Bilety wstępu do kina objęte promocją oraz bilety grupowe nie podlegają dodatkowej uldze w ramach programu „*Karta Dużej Rodziny 3+ / Rodzina Zastępcza*”.
17. Do korzystania z ulgi o której mowa w ust. 15 uprawnieni są członkowie rodzin wielodzietnych i zastępczych z terenu Gminy Tuchów, po uprzednim okazaniu ważnej imiennej Karty Dużej Rodziny oraz dokumentu potwierdzającego:
 - tożsamość – dotyczy rodzica,
 - pobieranie nauki w szkole lub w szkole wyższej – dotyczy dziecka.
18. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D. Okulary są własnością Domu Kultury w Tuchowie. Okulary dostępne są przy wejściu na salę widowiskowo-kinową.
19. Wypożyczenie okularów oraz bilet na seans wyświetlany w technologii 3D uprawnia do wejścia na projekcję filmu.
20. Zabrania się dotykania palcami szkieł w wypożyczonych okularach, wycierania szkieł, rozciągania okularów itp. gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia. Zabrania się wynoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę widowiskowo-kinową.
21. KLIENT ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
22. W przypadku zniszczenia lub zagubienia wypożyczonych okularów 3D KLIENT ponosi za nie odpowiedzialność materialną i zobowiązany jest do zwrotu wartości okularów, według aktualnych cen rynkowych.
23. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

§ 3 POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

1. Kino czynne jest codziennie oprócz czwartku.
2. W godzinach przedpołudniowych wyświetlane są filmy wyłącznie dla grup zorganizowanych liczących min. 25 osób po zgłoszeniu min. 48 h przed seansem.
3. W soboty i w niedziele seanse filmowe odbywają się tylko w godzinach popołudniowych.
4. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu wyświetlania filmów, w szczególności w okresach organizacji imprez, świąt, ferii i wakacji.
5. Kino zastrzega sobie prawo do odwołania seansów filmowych z przyczyn organizacyjno-technicznych, w szczególności w przypadku:
 - a) nagłej i pilnej realizacji wydarzeń kulturalnych,
 - b) awarii instalacji elektrycznej lub urządzeń kinotechnicznych.
 - c) nie otrzymania przez dystrybutora kopii filmowej i kluczy.
6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5a) powiadomienie o odwołaniu seansu nastąpi najpóźniej na 24h przed planowanym seansem.
7. W przypadku zdarzeń losowych niezależnych od kina seans może zostać odwołany w każdym czasie, nawet w trakcie seansu.
8. W przypadku przerwania seansu z przyczyn jak w pkt. 7 każdy ma prawo do zwrotu kosztów poniesionych na bilet tylko i wyłącznie po zwrocie biletu wraz z paragonem.
9. Wszelkie informacje dot. zmian w repertuarze i ew. odwołania seansu dostępne są na stronie kina www.kino.tuchow.pl.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na terenie Domu Kultury w Tuchowie, w tym na sali widowiskowo-kinowej obowiązuje zakaz:
 - a) spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - b) wprowadzania zwierząt.
2. Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla widzów sali widowiskowo-kinowej.
3. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Domu Kultury w Tuchowie.
4. Niniejszy Regulamin został wprowadzony Zarządzeniem dyrektora nr 29/2014 z dnia 24 listopada 2014 r. i obowiązuje od dnia 1 grudnia 2014 r. Jest to tekst jednolity. Z dniem zatwierdzenia niniejszego Regulaminu traci moc regulamin dotychczas obowiązujący od dnia 12.10.2012 r.
5. Zastrzega się możliwość zmiany niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Domu Kultury w Tuchowie

Janusz Kowalski

Zatwierdzam