

**DOAD.021.4.2018**

DOM KULTURY W TUCHOWIE  
ul. Chopina 10, 33-170 Tuchów  
tel. 14 652 54 36  
NIP: 873-21-58-118 REGON: 850341148

**ZARZĄDZENIE Nr 4/2018**

**z dnia 29 stycznia 2018 r.  
Dyrektora Domu Kultury w Tuchowie**

w sprawie: **wprowadzenia Regulaminu korzystania z sali widowiskowo-kinowej**

Na podstawie Statutu Domu Kultury w Tuchowie nadanego Uchwałą Nr XV/111/2011 Rady Miejskiej w Tuchowie z dnia 23 listopada 2011 r., w związku z wprowadzeniem programu komputerowego EKOBILET do sprzedaży biletów do kina oraz pozostałych towarów i usług zarządzam, co następuje:

**§ 1**

Wprowadza się Regulamin korzystania z sali widowiskowo-kinowej w brzmieniu jak w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2018 r.

**DYREKTOR**  
Domu Kultury w Tuchowie  
*Janusz Kowalski*

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SALI WIDOWISKOWO-KINOWEJ

**Regulamin określa zasady korzystania z sali widowiskowo-kinowej  
Domu Kultury w Tuchowie.**

*Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie  
bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.*

***Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług kina  
cyfrowego 3D Promień oraz przebywający na terenie Domu Kultury w Tuchowie  
oraz korzystający z sali widowiskowo-kinowej m.in. poprzez uczestniczenie w wydarzeniach  
kulturalnych i imprezach***

***Obiekt jest monitorowany***

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wstęp do sali widowiskowo-kinowej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu na seans filmowy lub inne wydarzenie, na które wstęp możliwy jest za okazaniem ważnego biletu wstępu, co uregulowane jest odrębnymi przepisami podatkowymi; na organizowane przez Dom Kultury w Tuchowie wydarzenia kulturalne i imprezy, na które wstęp jest bezpłatny, w pozostałych przypadkach zgodnie z ustaleniami z Dyrektorem Domu Kultury oraz odrębnymi wewnętrznymi uregulowaniami.
2. W przypadku seansów filmowych:
  - Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
  - W przypadku biletów zakupionych w kasie DK integralną częścią biletu jest paragon fiskalny.
  - W przypadku biletów zakupionych online bilet należy wydrukować w formie papierowej lub okazać na urządzeniu mobilnym i przedstawić do skanowania przy wejściu na seans/wydarzenie.
  - Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
  - Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
  - Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
  - Fotel na sali widowiskowo-kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym na bilecie miejscem.
  - Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do sali widowiskowo-kinowej osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
3. Podczas seansów filmowych, wydarzeń kulturalnych oraz imprez organizowanych przez Dom Kultury w Tuchowie w sali widowiskowo-kinowej zabrania się:
  - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku wbrew obowiązującym przepisom (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880). Jakakolwiek rejestracja obrazu i dźwięku musi zostać ustalona z dyrektorem Domu Kultury w Tuchowie,
  - b) spożywania alkoholu i palenia papierosów (w tym e-papierosów), przyjmowania środków odurzających i psychotropowych,
  - c) głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
4. Szatnia Domu Kultury jest dostępna dla widzów i bezpłatna.
5. Za rzeczy pozostawione w szatni oraz na sali widowiskowo-kinowej Dom Kultury w Tuchowie nie ponosi odpowiedzialności materialnej.
6. Po zakończeniu projekcji należy na sali widowiskowo-kinowej pozostawić porządek oraz czystość.
7. **Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.**
8. Seanse filmowe o godz. 10.00 wyświetlane są dla grup zorganizowanych min. 20 osób.



9. W szczególnych przypadkach, po uzgodnieniu z dyrektorem Domu Kultury, seanse filmowe o godz. 10.00 mogą zostać wyświetlone również dla grupy liczącej mniej niż 20 osób. Jednakże w takim przypadku bilet grupowy, o którym mowa w § 2 ust. 11 i 12 nie przysługuje.
10. Zakup biletów ulgowych w kasie następuje za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej uprawniającej do zniżki.
11. W przypadku biletu ulgowego zakupionego on-line kupujący zobowiązany jest do okazania wraz z biletem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
12. Bilet na dany seans można zakupić w kasie max. do 15 min po planowanej godzinie rozpoczęcia seansu.

## § 2 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Kasa Domu Kultury czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 8.30-10.00; 14.00-20.00; w sobotę w godz. 8.30-20.00; w niedzielę w godz. 14.00-20.00.
2. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe dla osób indywidualnych można dokonywać osobiście w kasie. Kino Promień nie prowadzi rezerwacji telefonicznych.
3. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe dla grup zorganizowanych można dokonywać telefonicznie pod numerem telefonu 14 652 54 36, e-mailem: kinotuchow@interia.pl lub osobiście w kasie kina.
4. Rezerwację na seanse filmowe można anulować telefonicznie lub w kasie, podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło pod jakim została zrobiona rezerwacja.
5. Zarezerwowane w kasie bilety na seanse filmowe należy wykupić w kasie DK najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie automatycznie anulowana. Zakup biletów on-line dostępny jest na stronach internetowych: kino.tuchow.pl lub ekobilet.pl do 30 min przed planowaną godziną rozpoczęcia projekcji filmu.
6. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 3 ust. 5.
7. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 20-osobowych i większych.
8. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - a) wiek wczesnoszkolny i przedszkolny: grupa 10 podopiecznych do 10-tego roku życia – 1 opiekun.
  - b) wiek szkolny i późno szkolny: grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
  - c) dzieci do lat 3 muszą przebywać na seansie tylko pod opieką osoby dorosłej.
9. Bilety należy zachować do końca trwania seansu.
10. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu/ pracownik Domu Kultury w Tuchowie może zabronić wejścia na salę widowiskowo-kinową w następujących szczególnych przypadkach:
  - a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW,
  - b) w przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW,
  - c) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym, wydarzeniu kulturalnym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
  - d) sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Domu Kultury w Tuchowie, w tym awarii urządzeń kinowych, silnych wylądowań atmosferycznych, powtarzających się spadków napięcia elektrycznego bądź przełączeń.
11. Na projekcje filmów w systemie 2D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:  
**normalny: 16 zł, ulgowy: 14 zł, grupowy: 12 zł.** Bilet ulgowy przysługuje dzieciom oraz młodzieży uczącej się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 2D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 20-osobowej i większej.



12. Na projekcje filmów w systemie 3D obowiązują ceny biletów w zależności od filmu:  
**normalny: 18 zł, ulgowy: 16 zł, grupowy: 14 zł.** Bilet ulgowy przysługuje dzieciom oraz młodzieży uczącej się do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji. Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów w systemie 3D mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w uzgodnieniu z nim. Bilet grupowy przysługuje grupie 20-osobowej i większej.
13. **W przypadku zakupu biletów on-line do cen biletów, o których mowa w ust. 11 i 12 doliczana jest opłata 1 zł, którą ponosi KLIENT.**
14. W ramach uczestnictwa w programie *Karta Dużej Rodziny* obowiązuje **ulga 2 zł** od ceny biletu wstępu do kina Promień.
15. Bilety wstępu do kina objęte promocją oraz bilety grupowe nie podlegają dodatkowej uldze w ramach programu *Karta Dużej Rodziny*.
16. Do korzystania z ulgi, o której mowa w ust. 14 uprawnieni są członkowie rodzin wielodzietnych i zastępczych, po uprzednim okazaniu ważnej imiennej Karty Dużej Rodziny oraz dokumentu potwierdzającego:
  - tożsamość – dotyczy rodzica,
  - pobieranie nauki w szkole lub w szkole wyższej – dotyczy dziecka.
18. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D. Okulary są własnością Domu Kultury w Tuchowie. Okulary dostępne są i wydawane przy wejściu na salę widowiskowo-kinową.
19. Wypożyczenie okularów oraz bilet na seans wyświetlany w technologii 3D uprawnia do wejścia na projekcję filmu.
20. Zabrania się dotykania palcami szkieł w wypożyczonych okularach, wycierania szkieł, rozciągania okularów itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia. Zabrania się wnoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę widowiskowo-kinową.
21. KLIENT ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
22. W przypadku zniszczenia lub zagubienia wypożyczonych okularów 3D KLIENT ponosi za nie odpowiedzialność materialną i zobowiązany jest do zwrotu wartości okularów, według aktualnych cen rynkowych.
23. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

### § 3 POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

1. Kino czynne jest codziennie oprócz czwartku.
2. W godzinach przedpołudniowych wyświetlane są filmy wyłącznie dla grup zorganizowanych liczących min. 20 osób po zgłoszeniu min. 48 h przed seansem.
3. W szczególnych przypadkach, po uzgodnieniu z dyrektorem Domu Kultury, seanse filmowe w godzinach przedpołudniowych mogą zostać wyświetlone również dla grupy liczącej mniej niż 20 osób. Jednakże w takim przypadku bilet grupowy, o którym mowa w § 2 ust. 11 i 12 nie przysługuje.
4. W soboty i w niedziele seanse filmowe odbywają się tylko w godzinach popołudniowych.
5. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu wyświetlania filmów, w szczególności w okresach organizacji imprez, świąt, ferii i wakacji.
6. Kino zastrzega sobie prawo do odwołania seansów filmowych z przyczyn organizacyjno-technicznych, w szczególności w przypadku:
  - a) nagłej i pilnej realizacji wydarzeń kulturalnych,
  - b) awarii instalacji elektrycznej lub urządzeń kinotechnicznych,
  - c) nie otrzymania przez dystrybutora kopii filmowej i kluczy.
7. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6a) powiadomienie o odwołaniu seansu nastąpi najpóźniej na 24h przed planowanym seansem.
8. W przypadku zdarzeń losowych niezależnych od kina seans może zostać odwołany w każdym czasie, nawet w trakcie seansu.

9. W przypadku przerwania seansu z przyczyn jak w pkt. 7 KLIENT ma prawo do zwrotu kosztów poniesionych za zakupiony bilet tylko i wyłącznie po zwrocie biletu wraz z paragonem lub wydrukowanego biletu zakupionego on-line, jeśli zwrot nastąpi w tym samym dniu.
10. Wszelkie informacje dot. zmian w repertuarze i ew. odwołania seansu dostępne są na stronie kina [www.kino.tuchow.pl](http://www.kino.tuchow.pl).

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na terenie Domu Kultury w Tuchowie, w tym na sali widowiskowo-kinowej obowiązuje zakaz:
  - a) spożywania alkoholu, przyjmowania środków odurzających i psychotropowych oraz palenia papierosów (w tym e-papierosów),
  - b) wprowadzania zwierząt.
2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Domu Kultury w Tuchowie.
3. Niniejszy Regulamin został wprowadzony Zarządzeniem dyrektora nr 4/2018 z dnia 29 stycznia 2018 r. i obowiązuje od dnia 1 lutego 2018 r. Jest to tekst jednolity. Z dniem zatwierdzenia niniejszego Regulaminu traci moc regulamin dotychczas obowiązujący.
4. Zastrzega się możliwość zmiany niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny.

**DYREKTOR**  
Domu Kultury w Tuchowie

*Janusz Kowalski*

Zatwierdzam